

Häufig gestellte Fragen

BEZAHLUNG

Kann ich auch per Lastschrift bezahlen?

Nein, um MensaMax nutzen zu können, müssen Sie auf das Konto der Bergedorfer Impuls Betriebsstätten GmbH überweisen.

Kann ich in der Mensa auch mit Bargeld bezahlen?

Normalerweise nicht, beziehungsweise: übergangsweise für einen gewissen Zeitraum.

Wie lange kann es dauern, bis das Geld dem MensaMax-Konto gutgeschrieben wurde?

In Abhängigkeit von der jeweiligen Bank bis zu fünf Werktagen.

BESTELLUNG

Bis wann muss ich bestellen?

Spätestens bis 13:00 Uhr des Vortages.

Bis wann kann ich abbestellen?

Spätestens bis 8:00 Uhr des Verpflegungstages.

CHIP ZUM BEZAHLEN

Ich habe meinen MensaMax-Chip verloren.

Wie bekomme ich einen neuen?

Da die Schulen das Procedere unterschiedlich handhaben, rufen Sie bitte unsere Hotline an: 040 / 807 919 686.

ONLINEKONTO

Wenn ich mein Passwort vergessen habe?

Klicken Sie im Internet auf der MensaMax-Startseite „Passwort vergessen“.

„Piep, piep, piep, wir haben uns alle lieb! Jeder esse, was er kann, nur nicht seinen Nebenmann!“

Für Kitas und Schulen aus dem Hamburger Raum sind wir der Partner für gesunde Verpflegung und verhindern seit einigen Jahren mit leckerem Essen erfolgreich das Verpeisen von Nebenmännern und -frauen. Aber natürlich geht es nicht nur darum.

Schmackhafte, gesunde und abwechslungsreiche Speisen sind unser Anspruch. Durch nährstoffreiche, vollwertige Ernährungsangebote wollen wir Wohlbefinden und Leistungsfähigkeit heranwachsender Kinder vom Krabbelalter an bis zum Jugendlichen und Erwachsenen unterstützen – und für glückliche Pausen sorgen!

Bergedorfer Impuls
Betriebsstätten GmbH
Nagelsweg 10
20097 Hamburg
www.BI-Catering.de

Hotline

040 / 807 919 686

Von Montag bis Freitag:

10:00-11:30 Uhr und 12:30-16:00 Uhr



Menüs online bestellen
und bargeldlos zahlen.

Alles kinderleicht.

Einfach online bestellen und bargeldlos zahlen.

Ihre Vorteile:

- Die Menüs bestellen Sie online von zuhause aus – alles in Ruhe, zusammen mit Ihrem Kind auf der **MensaMax-Internetseite**.
- Sie haben stets die **Kontrolle** über Ihre Bestellungen, die tatsächlich abgeholten Menüs sowie über zusätzlich gekaufte Kioskartikel.
- Ihr übersichtliches MensaMax-**Guthabenkonto** gibt Auskunft über den aktuellen Kontostand und Kontobewegungen. Sie werden rechtzeitig per E-Mail informiert, wenn es Zeit wird, Guthaben nachzuladen.
- Ihr Kind zahlt mit dem fälschungssicheren **MensaMax-Chip** oder per Fingerprint und braucht zukünftig kein Bargeld mehr mit sich zu führen.
- Die Menüausgabe in der Mensa erfolgt **ruhiger und zügiger**. Das Essen bleibt warm und frisch.
- Sie haben die Möglichkeit, die **Einkäufe** am Kiosk für Ihr Kind zu **begrenzen** oder zu sperren.

Der Ablauf:

- Sie melden Ihr Online-Mensakonto bei uns an.
- Sie bekommen von uns Ihre eigenen Zugangsdaten und gegebenenfalls den Bezahlchip.
- Sie laden Ihr Konto durch Überweisung auf.
- Sie bestellen online Ihre gewünschten Menüs.

1. Ihr Mensakonto eröffnen

Um an der bargeldlosen Mensa-Schulverpflegung teilnehmen zu können, benötigen Sie ein eigenes Onlinekonto in unserem **MensaMax-Portal**.

Zum **Anlegen eines neuen Kundenkontos** melden Sie sich entsprechend der beiliegenden Anleitung an. Füllen Sie die farblich gekennzeichneten Formularfelder sorgfältig aus. In drei Schritten sind Sie damit fertig. Nur noch absenden.

Nach Eingang und Prüfung Ihrer Anmeldung erhalten Sie von uns eine Bestätigung an die von Ihnen angegebene E-Mailadresse. Darin finden Sie u.a. Ihren individuellen **Login-Namen** und das **Passwort** zum MensaMax-Portal. Ab jetzt ist Ihr Konto eröffnet und steht Ihnen zur Verfügung.

Sollten Sie sich für den Chip entschieden haben, kann dieser wenige Tage später von Ihrem Kind in der Schule abgeholt werden.

2. Guthaben muss sein

Die Essenversorgung wird auf **Guthaben-Basis** durchgeführt. Eine Bestellung kann nur mit ausreichendem Guthaben auf Ihrem MensaMax-Konto erfolgen!

Überweisen Sie bitte den Betrag Ihrer Wahl ausschließlich auf das **Konto der Bergedorfer Impuls Betriebsstätten GmbH**. Damit Ihre Buchung schnell und reibungslos erfolgen kann, geben Sie beim **Verwendungszweck** ausschließlich Ihren **Login-Namen** an.

3. Die Menüs bestellen

In **MensaMax** suchen Sie sich die Menüs Ihrer Wahl für die von Ihnen gewünschten Tage aus. Die Bestellung erfolgt mit einem Klick.

Die Buchung der Menüs ist mehrere Wochen im Voraus möglich. Spätestens aber müssen wir Ihre **Bestellung bis 13:00 Uhr** erhalten, um Ihr Kind für den darauffolgenden Tag verpflegen zu können.

Abbestellungen können noch am Verpflegungstag bis spätestens 8:00 Uhr berücksichtigt werden.

4. Bezahlung mit Chip

Bei Bezahlung mit Chip erhalten Sie von uns den **fälschungssicheren RFID-Chip**, mit dem Ihr Kind bei uns das tägliche Menü und zusätzliche Kioskartikel bezahlen kann.

Der Chip ist kostenlos und wird **gegen einen Pfand** von Fünf Euro ausgegeben. Bei Verlust und Erhalt eines Ersatzchips werden erneut Fünf Euro Pfand berechnet.

